

2009-02-27 19:13:53

## Trägerische Sicherheit **Attingo** Datenrettung

"it&t-business" Nr. 03/09 vom 01.03.2009

Seite: 25 Ressort: enterprise computing

### **Attingo** Datenrettung

#### Trägerische Sicherheit

Richtiger Umgang mit RAIDs verhindert Datenverlust.

Festplatten-Verbundsysteme, sogenannte RAIDs, werden als ausfallsfreie Methode der Datenspeicherung angepriesen. Dass dies in der Praxis oft anders aussieht, weiß Datenretter Nicolas Ehrschwendner von **Attingo** Datenrettung aus jahrelanger Erfahrung: "Wir werden fast jede Woche zu Fällen gerufen, bei denen als absolut sicher geltende Systeme nach einem Crash im Reinraumlabor rekonstruiert werden müssen." Die Ursachen für die Crashes liegen zwar nicht immer, aber doch häufig beim falschen Umgang mit den Speichersystemen. "Beim Handling von RAIDs werden die meisten Fehler gemacht", so Technik-Leiter Peter Franck von **Attingo**. Was kann beim Umgang mit den sicheren Festplattenverbundsystemen falsch laufen? Die Bandbreite ist groß: Ein Plattenausfall bleibt oft nicht alleine - oft fallen zwei Platten zeitgleich aus; Die RAID-Systeme sind nicht sachgemäß montiert und es wird die falsche Platte getauscht, weil das falsche Lämpchen rot leuchtet, oder die Controller-Software (Firmware) versagt.

Vorbeugende Maßnahmen helfen, Datenverlust zu vermeiden. "Firmware-Updates sowohl bei RAID-Controllern als auch bei Festplatten sind oft sehr gefährlich, man sollte vorher auf jeden Fall ein Backup machen", empfiehlt Franck. Sollte eine Platte ausgefallen sein, rät der Experte, sofort eine Sicherung zu machen.

Prinzipiell sollte man nur mit Kopien arbeiten, falls eine Platte ausfällt, meint Ehrschwendner. Bevor irgendwelche Versuche an einem ausgefallenen RAID durchgeführt werden, sollten von allen Platten 1:1 Kopien angelegt werden. Diese kann in der Regel jedoch nur ein Profi verlässlich anlegen. Nicht immer führen die Empfehlungen der Hersteller oder vermeintlicher Experten zu einer Lösung, im Gegenteil kann durch falsche Maßnahmen die Wiederherstellung der Daten unnötig erschwert werden. Der rechtzeitige Gang zum Profi zahlt sich aus: In über der Hälfte aller RAID-Datenrettungsfälle wurde laut Ehrschwendner der Schaden nach dem Eintritt des ersten Fehlers durch eigene Rettungsversuche vergrößert.

**Attingo** ist Anbieter von Datenrettungen, also dem Wiederherstellen von Daten auf gelöschten, formatierten oder mechanisch zerstörten Datenträgern. Die Palette der Dienstleistungen reicht von Datenwiederherstellung bei komplexen RAID-Systemen über Server bis hin zu handelsüblichen Festplatten von Privatkunden.

**Attingo** Datenrettung [www.atingo.com](http://www.atingo.com)

*Bild: Nicolas Ehrschwendner, **Attingo**: "Wir werden fast jede Woche zu Fällen gerufen, bei denen als absolut sicher geltende Systeme nach einem Crash im Reinraumlabor rekonstruiert werden müssen"*