

Dienstag, 24. Februar 2009

VADIAN.NET

Seriendefekte bei Seagate-Festplatten

Hamburg/Wien - Die Symptome sind gleichermassen typisch und mehr als ärgerlich: Der Datenträger wird Inbetriebnahme plötzlich vom Computer nicht mehr erkannt oder, wie in manchen Fällen, mit einer Kapazität von 0 MB angezeigt.

tri / Quelle: [pte](#) / Sonntag, 22. Februar 2009 / 11:43 h

Danach ist die Festplatte nicht mehr ansprechbar, Zugriff auf die Daten ist für den User nicht möglich. Wie alarmierende Erlebnis mit bestimmten Serien an Datenträgern der Marke Seagate oder Maxtor hat, kann sich sein: Er ist nicht alleine. «Begonnen hat es bereits letztes Jahr mit ein paar Anfragen. Mittlerweile habe Österreich und Deutschland wöchentlich mehr als hundert Anfragen zu diesem Problem», berichtet Ehrschwendner, Geschäftsführer der Attingo Datenrettung, einem Spezialisten für Datenrekonstruktion.

Seagate bestätigt Fehler Laut Analyse der Ingenieure bei Attingo handelt es sich dabei um einen Defekt der Firmware der Festplatte, was Seagate auf Anfrage auch bestätigt. Die Firmware ist jene in der Platte implementierte Software, die für die Steuerung der Festplatte verantwortlich ist.



Eine Lösung für die Fehler von Seagate-Festplatten wurde entwickelt. / Foto: Jackman ([pricerunner.com](#))

«Betroffen sind nach unseren Beobachtungen bis dato bestimmte Modelle der Serien Seagate 7200.11, SV35.3, Seagate SV35.4, Seagate ES.2 SATA sowie Maxtor DiamondMax 22», berichtet Ehrschwendner. Eine Liste der betroffenen Modelle steht laufend aktuell unter [Betroffene Modelle](#). Alarmierend dabei ist laut Ehrschwendner, dass damit zu rechnen ist, dass der Defekt früher oder später auftreten kann, sofern man kein Update durchführt - also auch bei Festplatten, die derzeit noch keine Symptome zeigen.

Festplatten sind reparierbar Die gute Nachricht ist: Attingo kann die defekte Firmware reparieren und die vorhandenen Daten rekonstruieren. Des Weiteren aktualisiert Attingo - soweit vorhanden - die Firmware auf eine fehlerfreie Version, sodass der Datenträger weiter verwendet werden kann. Aufgrund der Fülle der Anfragen hat Attingo diesen Service zu einem günstigen Pauschalpreis an. Die Daten hat der Kunde auf seiner rekonstruierten Festplatte zurück. Unter Umständen wird eine Kopie der Daten auf einer externen Festplatte erstellt. Alle Benutzer sind aufgefordert, die betroffenen Modelle zu überprüfen, ob sie Datenträger der betroffenen Serien in Verwendung haben und gegebenenfalls Vorsichtsmassnahmen zu treffen.

Links zum Artikel:

[Die aktualisierte Liste](#)