

NACHRICHTEN
SERIE, TEIL 7

Was ist, wenn ... Viren den Computer befallen?

20.08.2011, 08:18 Uhr

Der Ratgeber für PC und Technik: Was ist, wenn...Dateien futsch sind? Ich im Internet abgezockt wurde? Beim HSV-Spiel der TV-Empfang fehlt?



Leserbotschafter Ralf Nehmzow beim Test: Eine Stereoanlage zusammenzubauen kann ein Geduldsspiel sein
Foto: Bertold Fabricius/Pressebild.de

Was ist, wenn mein Nachbar mein WLAN mitnutzt?

Das Problem tritt auf, wenn es bereits zu spät ist: Plötzlich haben Sie eine vierstellige Telefonrechnung oder Sie bekommen eine Abmahnung wegen illegaler Verbreitung urheberrechtlich geschützten Materials. Dabei sind Sie sich gar keiner Schuld bewusst - also muss es der Nachbar gewesen sein, was auch

erklärt, warum er immer so breit grinst, wenn Sie ihm begegnen.

Trotzdem: Im Zweifel haftet der Anschlussinhaber, also Sie. "Den Nachweis zu führen, dass ein Missbrauch vorliegt, ist in der Praxis so gut wie unmöglich", erklärt der auf Internet- und Telekommunikationsrecht spezialisierte Hamburger Anwalt Oliver Frenz. Also müssen Sie vorbeugen. Stellen Sie den WLAN-Router auf verschlüsselten Betrieb ein und gehen Sie falls möglich nur per Kabel ins Netz. Außerdem geben Sie Passwörter nur an vertrauenswürdige Personen weiter. Im Ernstfall ist Schadenbegrenzung angesagt: "Nehmen Sie den Router vom Netz, um weitere Kosten zu verhindern", rät Frenz.

Was ist, wenn wichtige Dateien futsch sind?

Ist Ihre Ehe in Gefahr, weil Sie versehentlich die Hochzeitsfotos gelöscht haben? Keine Panik! Gelöschte Daten auf Festplatten werden nicht sofort überschrieben. Sie werden zunächst zum Überschreiben freigegeben und lassen sich mit Programmen wie PC Inspector File Recovery wiederherstellen.

"In etwa 80 Prozent der Fälle führen erst die Rettungsversuche dazu, den Schaden irreparabel zu machen", warnt Nicolas Ehrschwendner von Attingo Datenrettung in Hamburg.

"Rettungsprogramme können zudem keine Hardwareschäden beheben, dafür ist ein

Reinraumlabor notwendig." Darüber hinaus kann jede weitere Aktion dazu führen, dass gelöschte Dateien endgültig überschrieben werden. Bei wichtigen Daten heißt es also: PC ausschalten und einen professionellen Datenretter hinzuziehen. Der Datenträger kann in der Warnstedtstr. 12b selbst vorbeigebracht werden. Auch Dateien auf USB-Sticks und Flash-Speicherkarten lassen sich meist retten. Attingo bietet unverbindliche Diagnoseverfahren an. Die Preise richten sich nach dem Aufwand der Wiederherstellung und bewegen sich zwischen 300 und 2000 Euro. Das sollte Ihnen Ihre Ehe wert sein.

Rettungs-Software: www.pcinspector.de(<http://www.pcinspector.de>)

Attingo Datenrettung: www.atingo.com/de(<http://www.atingo.com/de>) Tel.: 040/548 87 56-0

Was ist, wenn ... ich Kabelsalat habe?(<http://www.abendblatt.de/hamburg/article1997908/Was-ist-wenn-ich-Kabelsalat-habe.html>)

Was ist, wenn Viren meinen Computer befallen?

In Zeiten, in denen so gut wie jeder PC eine ständige Verbindung zum Internet hat, ist ein regelmäßig aktualisierter Virenschutz Pflicht! Microsofts Security Essentials kann man sogar gratis herunterladen. Haben Sie dennoch den Verdacht, dass sich Schädlinge eingenistet haben, sollten Sie zunächst die Internetverbindung trennen. Damit verhindert man eine Weiterverbreitung und stellt sicher, dass keine weiteren Schadprogramme nachgeladen oder sensible Daten ausspioniert werden. Alle geöffneten Programme sollten Sie schließen, nachdem Sie Dokumente, an denen Sie gerade arbeiten, zuvor gesichert haben. Führen Sie dann eine Überprüfung des gesamten Systems durch, zum Beispiel mit dem kostenlosen Security Scan Plus vom McAfee. Falls Sie dieses noch nicht haben, laden Sie sich die Anwendung über einen Zweitrechner herunter.

Für vollen Schutz mit Hotline-Unterstützung sollten Sie eine kostenpflichtige Anti-Viren-Software von einem Markenanbieter wählen - am besten, bevor der PC verseucht ist.

Microsofts Security Essentials: http://www.microsoft.com/security_essentials(http://www.microsoft.com/security_essentials)

McAfee Security Scan: <http://home.mcafee.com/downloads/free-virus-scan>(<http://home.mcafee.com/downloads/free-virus-scan>)

Was ist, wenn ich den Online-Zugang verlegt habe?

Eben wollten Sie online nachlesen, was hinter den spannenden Schlagzeilen des heutigen Abendblatts steckt, und jetzt haben Sie Ihre Abo-Nummer nicht zur Hand. Auch wenn jeder treue Leser diese Zahlenfolge selbstverständlich wie seinen eigenen Geburtstag auswendig weiß - so etwas soll durchaus schon vorgekommen sein.

"Das ist überhaupt kein Problem", sagt Sabine Noffke, Mitarbeiterin der Service-Hotline des Abendblatts. "Rufen Sie uns zum Ortstarif an, dann sagen wir Ihnen Ihre Abo-Nummer." Die Hotline ist täglich von 6 bis 20 Uhr besetzt. Auch eine Anfrage per E-Mail wird so schnell wie möglich beantwortet. Das Passwort wird nicht abgefragt. Das ist nur dann nötig, wenn Sie die Lieferadresse ändern oder das Abo während des Urlaubs unterbrechen wollen. Einloggen können Sie sich unter www.abendblatt.de/abonnement im orangefarbenen Kasten oben rechts. Haben Sie das Passwort vergessen, können Sie es sich von dort aus an die persönliche Mail-Kontaktadresse senden lassen.

Abo-Hotline des Abendblatts: Telefon: 040/33 39 40 11, vertrieb@abendblatt.de

Was ist, wenn ich aus Versehen eine App gelöscht habe?

Zusatzprogramme für Smartphones, sogenannte Apps, kosten meistens nicht viel. Trotzdem ist es ärgerlich, wenn man sie versehentlich löscht oder vergisst, sie zu sichern, wenn man das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzt. In Apples App Store ist das allerdings auch kein Beinbruch. Klickt man bei einer Neuinstallation einer verlorenen App auf "Kaufen", macht ein System automatisch aufmerksam, dass man diese schon einmal gekauft hat und sie nicht noch einmal in Rechnung gestellt wird.

Ganz so komfortabel ist das bei Android nicht, da es hier mehrere App Markets und keine zentrale Verwaltung gibt. Am besten hat man die Apps mit der kostenlosen (die werbefreie Version kostet rund vier Dollar) Anwendung ASTRO im Griff. Damit kann man Dateien wie am PC kopieren, verschieben, versenden und Sicherungen installierter Apps auf SD-Karten erstellen. Das hat den Vorteil, dass man die Apps nicht mühsam erneut herunterladen und einzeln installieren muss - der File Manager erledigt das in einem Rutsch.

Was ist, wenn ich beim Internet-Kauf abgezockt wurde?

Zwei der dreiesten Betrugsmaschen bei Online-Auktionen: Statt des Gegenstands, den der Käufer ersteigert zu haben glaubt, kommt nach der Bezahlung nur eine leere Verpackung an. Oder für den Versand des sensationell günstigen Schnäppchens wird eine Pauschale von mehreren Hundert Euro verlangt. Betrugsfälle bei Ebay & Co. sind nicht immer so offensichtlich. Im Zweifel sollten Sie sich zunächst mit dem Verkäufer in Verbindung setzen, um Missverständnisse auszuräumen. Stellt er sich stur, wenden Sie sich direkt an das Online-Auktionshaus. Es hilft Ebay-Geprellten mit seinem Käuferschutzprogramm, den Schaden in Grenzen zu halten. Danach hilft nur noch ein Gang zum Anwalt.

Ein nützlicher Ratgeber ist "321 - abgezockt" von Mike Paßmann (VVi Verlag). Auch auf der Website der Anwälte Kotz und der Info-Seite Computerbetrug.de finden Sie allerlei Tipps, wie man Reinfälle vermeidet, sowie erste Hilfe, falls es bereits zu spät ist.

Links: www.ra-kotz.de/internetauktion7.htm(<http://www.ra-kotz.de/internetauktion7.htm>) ; www.computerbetrug.de(<http://www.computerbetrug.de>)

Was ist, wenn ich vorm HSV-Spiel keinen TV-Empfang habe?

Der GAU für jeden Fußball-Fan kann viele Ursachen haben. Kabelkunden wenden sich an die Hotline ihres Anbieters. Bei Störungen an der eigenen Empfangsanlage müssen Sie entweder selbst Hand anlegen oder sich an den Fachhändler wenden. Häufig liegt es einfach an defekten Kabeln, die sich preisgünstig austauschen lassen. Am schnellsten kommen Sie mit DVB-T zum alternativen TV-Kick. Receiver gibt's schon für 50 Euro - aber bitte Antenne nicht vergessen! In vielen modernen Fernsehern ist ein DVB-T-Empfänger bereits integriert, dann reicht eine zusätzliche Antenne. Für den Weg zwischen Sender und Empfänger ist der Prüf- und Messdienst der Bundesnetzagentur zuständig. Oder haben Sie etwa den Umstieg von analog auf digital verpasst? Dann informieren Sie sich auf der Info-Seite von ARD digital. Aber macht Sport nicht sowieso gemeinsam am meisten Spaß? In Hamburg gibt es viele Sportkneipen.

Bundesnetzagentur: Telefon: 01803/23 23 23 (Festnetzpreis 14 Cent/Minute); ARD digital: www.ard-digital.de(<http://www.ard-digital.de>)

Fußballkneipen: www.hamburg-magazin.de/gastliches/bars-kneipen/artikel/detail/fussball-in-hamburger-kneipen.html(<http://www.hamburg-magazin.de/gastliches/bars-kneipen/artikel/detail/fussball-in-hamburger-kneipen.html>)

Was ist, wenn mein Computer keinen Mucks mehr macht?

Der PC fällt garantiert aus, wenn Sie es am wenigsten brauchen. Das kann genau drei Ursachen haben, sagt Christian von Holdt, der in Hamburg einen PC-Notdienst betreibt: "Erstens: Die Sicherung ist raus, zweitens: Der Stecker ist nicht drin, oder drittens: Der PC ist kaputt." Startet der PC, nicht aber Windows, empfiehlt der Experte, kurz nach dem Einschalten die F8-Taste zu drücken und Windows im abgesicherten Modus zu starten.

Dort kann man sich auf die Fehlersuche begeben oder zumindest eine Datensicherung auf CD oder eine externe Festplatte durchführen. Antwort auf viele Computerfragen gibt das Buch "PC-Probleme selbst lösen" von Philip Kiefer (8,95 Euro, Data Becker). Ansonsten bleibt der Griff zum Telefon. Hamburger PC-Notdienste finden sich zuhauf im Internet. Der "Hamburger Computernotdienst" ist seit vielen Jahren in der Hansestadt aktiv, täglich von 10 bis 19 Uhr zu erreichen und bietet einen kostenlosen Abholservice. Seriöse Anbieter erkennt man übrigens an der Preisliste auf der Website.

Notdienste: www.cvh-pc-service.de(<http://www.cvh-pc-service.de>) Telefon: 040/742 41 08;
www.pchilfeshamburg.de(<http://www.pchilfeshamburg.de>) , Telefon: 040/94 79 25 09;
www.hamburger-computernotdienst.de(<http://www.hamburger-computernotdienst.de>) , Telefon: 040/55 61 24 10

Was ist, wenn ich im Internet-Forum beschimpft werde?

"Zunächst sollte man prüfen, ob es sich um eine zulässige Meinungsäußerung handelt oder die Sache strafrechtlich relevant ist", sagt Anwalt Oliver Frenz. Das ist bei Volksverhetzung oder Verleumdung der Fall. Ansprechpartner ist der Forenbetreiber. "Die Betreiber löschen beanstandete Beiträge meist recht schnell. Am besten ist es, man legt schriftlich Beschwerde ein und dokumentiert den Beitrag, indem man ein Bildschirmfoto anfertigt." Erst wenn der Forenbetreiber darauf nicht reagiert, können Sie rechtliche Ansprüche geltend machen. Allerdings nur bei deutschen Webseiten. "Klagen gegen ausländische Betreiber sind wegen der komplizierten Rechtslage so gut wie aussichtslos."



(<http://www.abendblatt.de/ratgeber/article1989695/Ratschlaege-fuer-alltaegliche-Probleme-und-kleine-Notfaelle.html>)

Weiterführende Links

[Was ist, wenn ... ich Kabelsalat habe?](http://www.abendblatt.de/ratgeber/article1989695/Ratschlaege-fuer-alltaegliche-Probleme-und-kleine-Notfaelle.html)(<http://www.abendblatt.de/ratgeber/article1989695/Ratschlaege-fuer-alltaegliche-Probleme-und-kleine-Notfaelle.html>)

[Ratschläge für alltägliche Probleme und kleine ..](http://www.abendblatt.de/ratgeber/article1989695/Ratschlaege-fuer-alltaegliche-Probleme-und-kleine-Notfaelle.html)

[Die Broschüre zur Serie](http://www.abendblatt.de/ratgeber/article1989695/Ratschlaege-fuer-alltaegliche-Probleme-und-kleine-Notfaelle.html)(<http://www.abendblatt.de/ratgeber/article1989695/Ratschlaege-fuer-alltaegliche-Probleme-und-kleine-Notfaelle.html>)

[Veranstaltungen in Hamburg](http://www.abendblatt.de/veranstaltungen)(<http://www.abendblatt.de/veranstaltungen>)

[Den richtigen Partner finden bei abendblatt.de](http://www.abendblatt.de/service/partnersuche)(<http://www.abendblatt.de/service/partnersuche>)