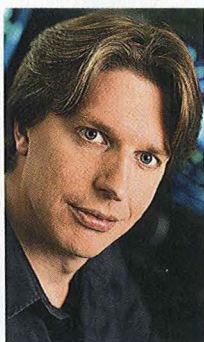


Non-Food

Wenn gar nix mehr geht – Datenrettung ist Vertrauenssache

Im Fall von Datenverlust heißt es schnell handeln – steht doch in vielen Unternehmen oftmals der ganze Betrieb, wenn ein wichtiger Server ausfällt. Unternehmen sollten nicht den erstbesten Anbieter auswählen, dem sie ihre Datenträger zur Rekonstruktion anvertrauen. Nicolas Ehrschwendner, Geschäftsführer Attingo Datenrettung: „Wir erhalten häufig Datenrettungs-Aufträge von Tourismusbetrieben, vor allem von Hotels und Pensionen, seltener aus dem Gastro-Bereich, was vermutlich an der überschaubaren Hard- und Software liegt.“



Nicolas Ehrschwendner, Geschäftsführer Attingo Datenrettung

Hotels und Beherbergungsbetriebe arbeiten mit spezieller Branchensoftware, erstellen zahlreiche individuelle Dokumente, schreiben und erhalten eMails. Meistens werden eigene Server für die Speicherung der Daten sowie für das Ausführen der Datenbanken eingesetzt. In der Gastronomie sind es vorwiegend Einzel-PCs.

„Die Sicherheitsvorkehrungen“, so Ehrschwendner, „sind nicht besser oder schlechter als in anderen Branchen. Viele sichern ihre Daten gar nicht, manche sichern zwar, aber verifizieren die Sicherung nie, und manche führen korrekte Datensicherungen durch.“ Was macht Attingo, wenn es beispielsweise in einem Hotel zu einem totalen Absturz des Systems kommt,

aufgrund dessen – angefangen von den Reservierungen über Abrechnungen, Gästedataien etc. – alles unrettbar verloren scheint? Nicolas Ehrschwendner: „Der Totalabsturz – Datenverlust – tritt meistens dann auf, wenn mehrere Ereignisse gleichzeitig auftreten, zum Beispiel, wenn die Festplatten vom Server durch Blitzschlag oder Überhitzung defekt werden, gleichzeitig die Datensicherung seit Monaten nicht mehr funktioniert und Buchungen gelöscht wurden. Attingo Datenrettung befasst sich mit der Rekonstruktion von Daten, die durch Löschung, Formatierung, technischen Defekt, Manipulation, Sabotage oder mechanische Einflüsse wie Wasser oder Feuer beeinträchtigt wurden.“

Für diese Rettungsmaßnahmen betreibt das Unternehmen modernste Reinraumlabor in Wien, Hamburg und Amsterdam und verfügt über Experten mit jahrelanger Erfahrung. „Somit können wir den Schaden – meist finanziell, oft jedoch auch „schlechte“ Nachrede – stark begrenzen“, erklärt Ehrschwendner und ergänzt: „Gerade bei sehr dringenden Datenrettungen ist der Schaden, der dem Unternehmen jede Stunde entsteht, sehr groß. Um so schneller wir die Daten rekonstruieren können, um so geringer ist der Schaden für das Unternehmen.“ www.atingo.com



Combidämpfer & Co – Der Combidämpfer ist seit mehr als 40 Jahren ein unverzichtbares Küchengerät, das den hektischen Betriebsalltag erheblich erleichtert **Seite 44**



Bad & Sanitär – Optik, Funktion, Geruch und nicht zuletzt der alles entscheidende hygienische Eindruck im Bad- und Sanitärbereich zählen bei der Bewertung durch den Gast

..... **Seite 52**



Der Verlust von Informationen kann existenzgefährdend sein. Datenrettung ist kein Fall für Bastler, sondern für geschulte und entsprechend ausgestattete Experten

(Bilder: Attingo)



Multimedia –

Facebook, Twitter, Blogs & Co. verändern die Kommunikation zwischen Unternehmen und Kunden – aber sind sie tatsächlich ein Allheilmitel?

..... **Seite 58**