

ATTINGO DATENRETTUNG - ANALYSEAUFRAG

Version 20071201

Kundendaten

Firma

Anrede	Vorname	Zuname

Straße / PLZ / Ort	PLZ	Ort

Telefon	Fax	Mobil

erreichbar von-bis (Uhrzeit)	eMail

Ausweis (Person ist berechtigt die Daten des/der Datenträger(s) auszulesen)

<input type="checkbox"/> Führerschein <input type="checkbox"/> Reisepaß <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Personalausweis <input type="checkbox"/> Studentenausweis	Nummer des Ausweises:
--	---	------------------------------------

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID) und Rechnungsanschrift (falls von oben abweichend)

.....

.....

.....

.....

.....

Weitere Kontaktdaten

.....

.....

.....

.....

.....

Partner-Code (falls verfügbar)

Bitte füllen Sie die Daten vollständig aus!

WIEN - HAMBURG - LONDON - PARIS
 ATTINGO® DATENRETTUNG GMBH

GESCHÄFTSFÜHRER: DIPL.ING. NICOLAS EHRSCHWENDNER
 WEIMARER STRASSE 90, 1190 WIEN, ÖSTERREICH, TEL.: +43 (1) 236 01 01 - 0, FAX: +43 (1) 236 01 01-40
 EMAIL: OFFICE@ATTINGO.COM, WWW.ATTINGO.COM
 FN: 288503W, DVR: 3002004, UID: ATU63161839, IBAN: AT752011128740365300
 BIC: GIBAATWW, KONTONUMMER: 28740365300, BLZ: 20111

Datenträger

Anzahl	Bezeichnung / Modell	Seriennummer

Typ des/der Datenträger(s)

<input type="checkbox"/> Festplatte	<input type="checkbox"/> ZIP	<input type="checkbox"/> CompactFlash	<input type="checkbox"/> Sony MemoryStick	<input type="checkbox"/> CD	<input type="checkbox"/> Image
<input type="checkbox"/> Diskette	<input type="checkbox"/> Band	<input type="checkbox"/> SmartMedia	<input type="checkbox"/> USB Stick	<input type="checkbox"/> DVD	<input type="checkbox"/> PC/Server
<input type="checkbox"/>					

Bus-System / Schnittstelle (falls verfügbar)	verwendete Dateisystem(e)
<input type="checkbox"/> IDE P-ATA <input type="checkbox"/> SCSI <input type="checkbox"/> Firewire <input type="checkbox"/> SCA / Hotplug <input type="checkbox"/> IDE S-ATA <input type="checkbox"/> SAS <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> externes Gehäuse	<input type="checkbox"/> FAT <input type="checkbox"/> EXT <input type="checkbox"/> HFS <input type="checkbox"/> UDF <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> Reiser <input type="checkbox"/> ISO9660 <input type="checkbox"/> XFS
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Betriebssystem(e)	Datenträger wird erkannt (z.B. vom Bios)
<input type="checkbox"/> Windows XP <input type="checkbox"/> Windows Vista <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> MacOS 9 <input type="checkbox"/> OS/2 <input type="checkbox"/> HPUX <input type="checkbox"/> Win 2000 Server <input type="checkbox"/> Windows 95/98 <input type="checkbox"/> DOS <input type="checkbox"/> MacOS 10 <input type="checkbox"/> Sun <input type="checkbox"/> SCO <input type="checkbox"/> Win 2003 Server <input type="checkbox"/> Windows NT <input type="checkbox"/> Unix <input type="checkbox"/> Novell <input type="checkbox"/> OpenBSD <input type="checkbox"/> VAX	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> teilweise
<input type="checkbox"/>	

voraussichtliche Ursache(n) (Software-Fehler)

<input type="checkbox"/> Datei(en) gelöscht <input type="checkbox"/> Verzeichnis(se) gelöscht <input type="checkbox"/> Formatiert <input type="checkbox"/> über bestehendes System installiert <input type="checkbox"/> Dateien/Verzeichnisse verschwunden <input type="checkbox"/> Fehlermeldung(en) während Arbeiten <input type="checkbox"/> Datei(en) defekt (lassen sich nicht öffnen) <input type="checkbox"/> Virus, Sabotage, Daten wurden vernichtet
<input type="checkbox"/>

voraussichtliche Ursache(n) (Hardware-Fehler)

<input type="checkbox"/> Headcrash (Klackern; Schreib-/Leseköpfe defekt) <input type="checkbox"/> Elektronik (Platte dreht sich nicht mehr) <input type="checkbox"/> Überspannung, Netzteilfehler, Blitz <input type="checkbox"/> defekte Sektoren (Bad Clusters) <input type="checkbox"/> Platte dreht sich nicht (Motor) <input type="checkbox"/> Wasserschaden <input type="checkbox"/> Überhitzung <input type="checkbox"/> Mechanischer Einfluß (z.B. heruntergefallen)
<input type="checkbox"/>

Rettungsversuche (falls bereits welche durchgeführt)

<input type="checkbox"/> in anderes System eingebaut <input type="checkbox"/> Datenrettungssoftware <input type="checkbox"/> Datenträger geöffnet <input type="checkbox"/> andere Datenrettungsfirma <input type="checkbox"/> mechanische Einwirkungen
<input type="checkbox"/>

Garantiesiegel dürfen bei Bedarf geöffnet werden

<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
--

Bitte füllen Sie die Daten vollständig aus!

Beschreibungen

Wie haben Sie den Fehler entdeckt? Was ist passiert? Wie macht sich der Fehler bemerkbar?

.....

.....

.....

Bitte beschreiben Sie die logische Struktur (Partitionen, Größe, belegter Speicherplatz, Inhalt)

.....

.....

.....

Welche Verzeichnisse/Dateien benötigen Sie? Welche Datei-Typen (z.B. Word, Outlook, AutoCad, etc.) benötigen Sie?

.....

.....

.....

.....

Welches Analyse-Service wünschen Sie?

Business Service (Euro 200,00 exkl. Ust.)

Option High-Priority (zzgl. Euro 650,00 exkl. Ust.)

Economy-Service (kostenlose Analyse)

Raid-Verbund

Kostenlose Abholung Ihres/Ihrer Datenträger gewünscht

Analysekosten: Euro,00 exkl. Ust.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Gewährleistung, Garantie oder Haftung für Schäden oder Folgeschäden (insbesondere Hardware und Daten) übernehmen, die direkt oder indirekt durch die Analyse oder Datenrettung entstehen. Es werden keine Kosten für Schäden oder Folgeschäden, die in Folge der Analyse oder Datenrettung entstehen, ersetzt. Bei Fehlern an der Hardware muß in einigen Fällen der Datenträger geöffnet und vorhandene Garantiesiegel gebrochen werden.

Sie bzw. Sie als Vertreter der angegebenen Person bzw. Firma sind Eigentümer des/der übergebenen Datenträger(s) bzw. Datenspeicher(s) und sind berechtigt bzw. bevollmächtigt, den Inhalt des/der Datenträger(s) auszulesen bzw. eine Datenrettung durchführen zu lassen.

Die Analyse kann je nach gewähltem Service kostenpflichtig sein. Wir informieren Sie sobald die Analyse abgeschlossen, ein Gutachten vorliegt und ein Angebot erstellt ist. Beim Economy Service wird die durch Attingo zu erbringende Leistung im Punkt 'Benötigte Daten' beschrieben. Wir können Ihnen keine Zusage über die tatsächliche Dauer der Analyse bzw. Datenrettung geben, auch nicht, ob Daten tatsächlich wiederhergestellt werden können. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedigungen (siehe nächste Seite). Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie diese Bedingungen!

Ort, Datum, Name in Blockschrift, Unterschrift, ggf. Firmenstempel

Bitte füllen Sie die Daten vollständig aus!

WIEN - HAMBURG - LONDON - PARIS
ATTINGO® DATENRETTUNG GMBH

GESCHÄFTSFÜHRER: DIPL.ING. NICOLAS EHRSCHWENDNER
WEIMARER STRASSE 90, 1190 WIEN, ÖSTERREICH, TEL.: +43 (1) 236 01 01 - 0, FAX: +43 (1) 236 01 01-40
EMAIL: OFFICE@ATTINGO.COM, WWW.ATTINGO.COM
FN: 288503W, DVR: 3002004, UID: ATU63161839, IBAN: AT52011128740365300
BIC: GIBAATWW, KONTONUMMER: 28740365300, BLZ: 20111